



Co-funded by
the European Union



GOUVERNEMENT
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

 **IOM**
UN MIGRATION



PATHS

GUIDE UTILISATEUR

Un guide pratique pour utiliser le portail
d'annonces de locations en
Auvergne-Rhône-Alpes

www.PATHS2Homes.fr

SOMMAIRE

INTRODUCTION GENERALE	1
BAILLEURS	3
Introduction	3
Naviguer sur le site web	3
S'inscrire sur le portail d'annonces de location	10
Se connecter.....	13
Créer une annonce de location	16
Gérer les annonces de location.....	19
Gérer les candidatures : visite et choix du locataire	21
Consulter les données.....	22
Faire une demande d'assistance	23

GUIDE UTILISATEUR DE PATHS2HOMES.FR

INTRODUCTION GENERALE

Le projet PATHS

Le projet PATHS (Providing Assistance for Transitioning Housing Solutions), financé par l'Union européenne au titre du Fonds social européen Plus (FSE+) et mis en œuvre entre novembre 2024 et octobre 2027, est dirigé par l'OIM en partenariat avec Orbit Vzw et Dihal, et en coordination avec Fedasil. PATHS est une initiative pilote qui vise à prévenir le sans-abrisme chez les bénéficiaires de la protection internationale (ci-après BIP) et de la protection temporaire (ci-après BTP) en Belgique, en France et en Grèce. L'un des principaux objectifs du projet est de mettre en place des plateformes de mise en relation pour le logement en Belgique et en France, ainsi que de poursuivre le développement de la plateforme Heliospiti en Grèce.

La plateforme [Paths2homes.fr](https://paths2homes.fr)

La plateforme Paths2homes.fr est un outil numérique conçu pour soutenir les personnes réfugiées (protection internationale et temporaire), les propriétaires, les organisations intermédiaires, les professionnels de l'accompagnement et le personnel de l'OIM dans le parcours d'accès au logement pérenne des bénéficiaires de la protection internationale et temporaire. En Belgique, en France et en Grèce, de nombreux bénéficiaires rencontrent des obstacles importants lors de la transition des dispositifs d'accueil temporaire vers le marché locatif. Parallèlement, les propriétaires et les organisations locales manquent souvent d'outils ou de contacts leur permettant de proposer un logement aux nouveaux arrivants de manière sûre et efficace. La plateforme PATHS a été créée pour lever ces difficultés en offrant un espace sécurisé, transparent et collaboratif où tous les acteurs peuvent participer à un processus structuré de mise en relation logement-bénéficiaire.

Ce guide utilisateur fournit des instructions pratiques, étape par étape, pour chaque type d'utilisateur de la plateforme. Chaque section est adaptée au rôle spécifique de l'utilisateur, que vous soyez un propriétaire ou une agence mettant un bien en location, un locataire réfugié en recherche de logement, une structure accompagnant des bénéficiaires, ou un membre du personnel de l'OIM chargé du suivi et des processus de validation.

La plateforme et ce guide utilisateur ont été développés par Assist Asia, puis adaptés par l'OIM afin de garantir leur facilité d'utilisation, la protection des données, l'accessibilité et leur alignement avec les procédures opérationnelles des acteurs de terrain. En tant qu'environnement sécurisé, la plateforme PATHS accorde la priorité à la sécurité et à la confidentialité des données personnelles tout en permettant une collaboration efficace. Seuls les utilisateurs vérifiés peuvent accéder aux informations sensibles — et chaque étape du processus, de la vérification des biens à la création des dossiers, en passant par l'examen des candidatures et la confirmation des mises en relation — est encadrée par des protocoles clairs garantissant équité et responsabilité.



Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

En réunissant des partenaires de confiance, des annonces vérifiées et un mécanisme structuré de mise en relation, la plateforme PATHS vise à améliorer les solutions de logement pour les bénéficiaires et à fluidifier la communication entre tous les acteurs impliqués. Ce guide a été conçu pour vous aider à comprendre votre rôle, à tirer pleinement parti des outils mis à votre disposition et à contribuer à un parcours de logement coordonné, solidaire et digne pour les personnes réfugiées en transition vers une vie stable et autonome.

Si vous avez besoin d'aide à n'importe quelle étape, les fonctions d'assistance intégrées à la plateforme ainsi que l'équipe PATHS de l'OIM restent disponibles pour vous accompagner. Nous vous remercions pour votre engagement et votre contribution au renforcement des parcours vers le logement et une intégration durables.

Ce guide utilisateur (SOP : Standardized Operating Procedure) correspond au livrable 2.2 du financement du FSE+.



Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

BAILLEURS

Introduction

Ce guide utilisateur est conçu pour accompagner les propriétaires et les agences immobilières dans leur activité sur la plateforme PATHS.

En tant que bailleurs, vous jouez un rôle essentiel en mettant à disposition des logements sûrs et pérennes pour les locataires réfugiés en recherche d'un logement durable.

La plateforme vous permet de publier vos biens, d'examiner les candidatures de locataires recommandées par des structures partenaires de confiance et par l'OIM, et de participer à un processus locatif transparent et bien encadré.

Ce guide vous aidera à naviguer sur la plateforme, à en comprendre les fonctionnalités et à gérer efficacement vos annonces ainsi que vos interactions avec les candidats.

Naviguer sur le site web

Étape 1 : Inscrivez l'URL suivant dans la barre de recherche de votre navigateur

<https://paths2homes.fr>



La page d'accueil contient les informations-clés sur le projet et des boutons d'action ciblant chaque partie-prenante du projet.

Etape 2 : Rendez-vous sur l'espace des bailleurs



Deux possibilités :

- Cliquez sur l'onglet « **Participer** » en haut de la page, puis sélectionnez « **Bailleurs** » dans le menu déroulant.
- Faites défiler la page d'accueil vers le bas et cliquez sur le bouton « **Bailleurs** »

Vous accédez alors à une page avec des informations dédiées :

- Comment ça marche (les différentes étapes)
- Conditions de participation
- Avantages du projet
- Pourquoi louer à un réfugié
- Vous êtes intéressé par une démarche locative solidaire mais vous souhaitez être accompagné ?

Etape 3 : Consultez les différents onglets

L'onglet « **Participer** », au même titre que les boutons d'action de la page d'accueil, permet d'accéder à des pages dédiées aux 4 parties prenantes du projet : les bailleurs / les personnes réfugiées / les professionnels de l'accompagnement / les entreprises privées.

L'onglet « **Ressources** » contient des documents, des guides, des rapports produits par l'OIM ou ses partenaires et ayant pour objectif de faciliter l'accès au logement du public BPI/BPT. Il est divisé en 4 sections correspondant aux différentes parties prenantes du projet.

Ressources

Réfugiés



Réfugiés Feb 25, 2026

Déclarer un changement de situation (ANEF)

[En savoir plus →](#)



Réfugiés Feb 25, 2026

Ouvrir un contrat de gaz ou d'électricité

[En savoir plus →](#)



Réfugiés Feb 25, 2026

Demander des aides au logement

[En savoir plus →](#)



Réfugiés Feb 25, 2026

Déclarer un changement de situation (ANEF)

[En savoir plus →](#)



Réfugiés Feb 25, 2026

Ouvrir un contrat de gaz ou d'électricité

[En savoir plus →](#)



Réfugiés Feb 25, 2026

Demander des aides au logement

[En savoir plus →](#)

L'onglet **"A propos"** présente l'OIM ainsi que le projet PATHS, l'équipe, les objectifs, les activités et une FAQ des questions les plus courantes.



A propos

Nous mettons en lien les personnes, les organisations, les entreprises privées et des ressources pour rendre le logement accessible et fiable pour les réfugiés en Auvergne-Rhône-Alpes.

Projet PATHS

Notre mission est de mettre en relation des personnes réfugiées autonomes avec des bailleurs afin de leur offrir des solutions de logement pérenne.



Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

L'onglet **"Contact"** permet d'échanger avec l'équipe PATHS via un formulaire pour participer au projet ou simplement poser des questions.





[Participer](#)
[Ressources](#)
[A propos](#)
[Contact](#)

FR

S'inscrire/Connexion

Contactez-nous

Comment avez-vous entendu parler de nous ?

- Sélectionner -

Adresse mail*

Numéro de téléphone*

Votre message...

Envoyer

Etape 4 : Consultez la carte des organisations partenaires

Dans l'onglet **"Participer"** dédié aux réfugiés, consultez la carte des organisations partenaires du projet.



[Participer](#)
[Ressources](#)
[A propos](#)
[Contact](#)

FR

S'inscrire/Connexion

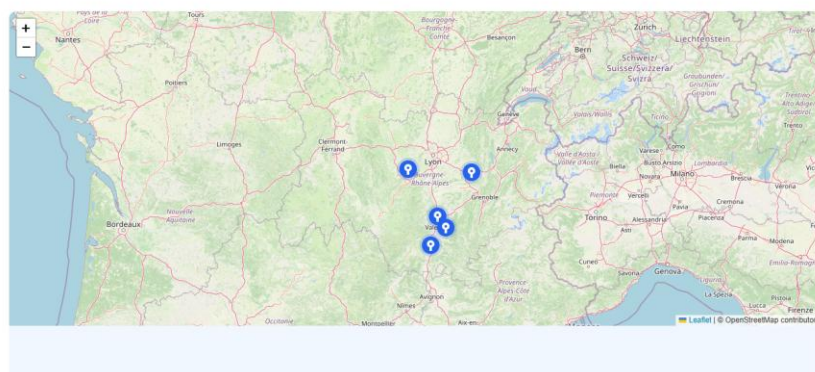
Réfugiés

Landlord

Professionnels de l'accompagnement

Entreprises privées

Nos organisations partenaires



Etape 5 : Pour contacter l'équipe PATHS, remplissez le formulaire de contact

Accessible via l'onglet **"Contact"**, le formulaire de contact permet d'envoyer un message à l'équipe PATHS de l'OIM pour transmettre une question ou signaler votre souhait de participer au projet.

The screenshot shows the top navigation bar of the PATHS website, including the logo, language selector (FR), and a 'S'inscrire/Connexion' button. Below the navigation bar is a large illustration of a woman holding a smartphone, surrounded by gears and speech bubbles. To the right of the illustration is the 'Contactez-nous' form, which includes fields for 'Prénom', 'Nom', a dropdown menu for 'Comment avez-vous entendu parler de nous?', 'Adresse mail', 'Numéro de téléphone', and a text area for 'Votre message...'. A blue 'Envoyer' button is at the bottom of the form. A small circular icon with an 'i' is located at the bottom right of the page.

Etape 6 : Pour partager votre avis sur le projet, remplissez le formulaire de retour

The screenshot shows the 'Nos objectifs' section of the PATHS website, which features three cards with icons and text: '30+ Organisations partenaires', '200+ annonces de location sur la plateforme', and '100+ personnes trouvent un logement pérenne'. Below this section is the footer, which includes the PATHS logo, contact information, and a navigation menu. The menu items are 'Informations générales', 'Participez', 'Boîte à outils', and 'Mentions légales'. A yellow arrow points to the 'Partagez votre avis' link in the 'Boîte à outils' section. The footer also includes logos for OIM, the French Government, and the European Union, along with the text '©2025 Tous droits réservés.' and a small circular icon with an 'i' at the bottom right.

Disponible **en pied de page** ou **via le bouton "Partagez votre avis"** dans l'onglet **"Contact"**, le formulaire de retours vous permet de partager :

- Une suggestion
- Un avis

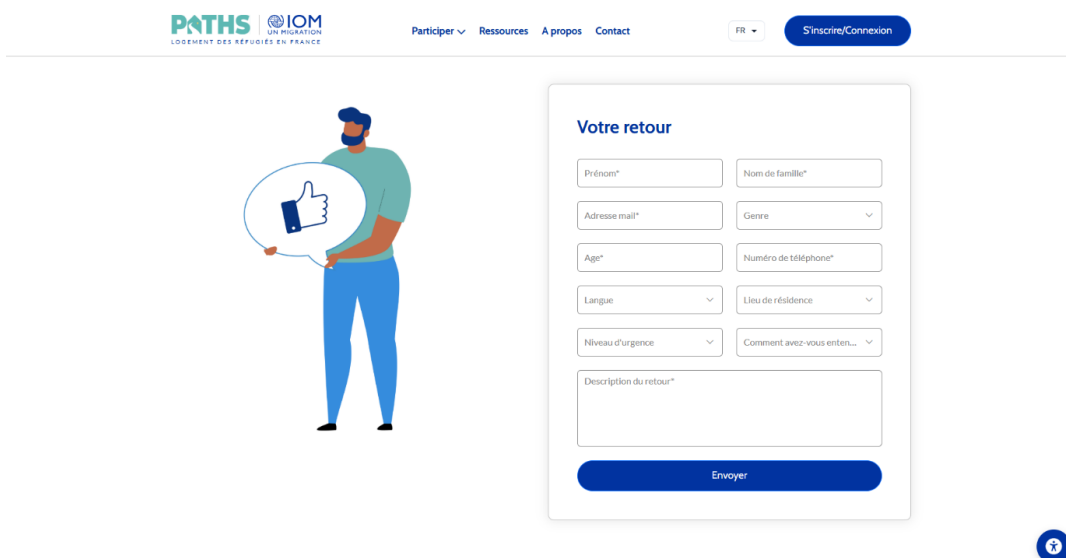


Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

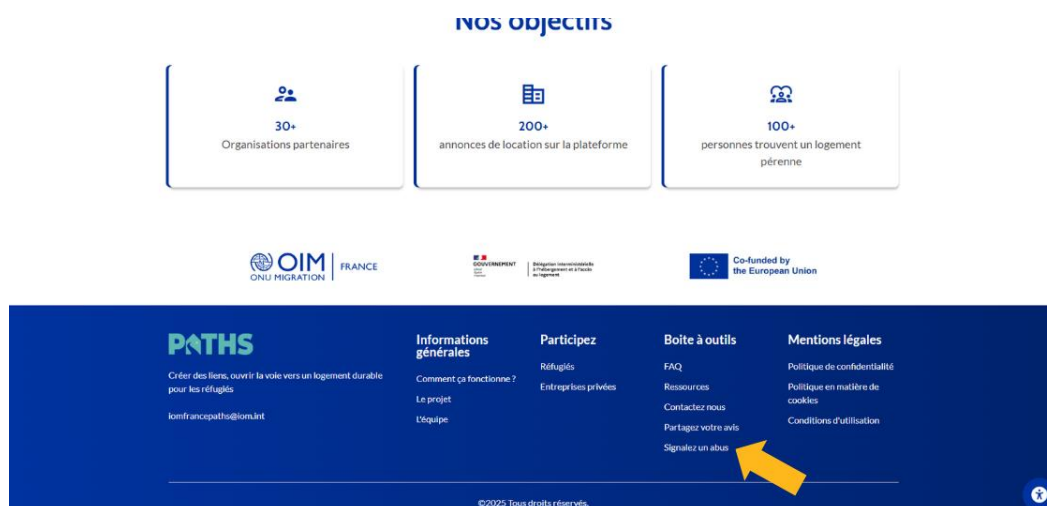
- Un retour d'expérience
- Une difficulté observée dans l'accès au logement



The screenshot shows the PATHS website header with the IOM logo and navigation links. The main content area features an illustration of a man holding a thumbs up icon and a feedback form titled "Votre retour". The form includes fields for: Prénom*, Nom de famille*, Adresse mail*, Genre, Age*, Numéro de téléphone*, Langue, Lieu de résidence, Niveau d'urgence, Comment avez-vous enten..., and a text area for Description du retour*. An "Envoyer" button is at the bottom of the form. A small information icon is visible in the bottom right corner of the form area.

Ces retours nourrissent l'évaluation du projet.

Etape 7 : Si vous avez subi un manquement de la part de l'OIM ou d'un partenaire, suivez la procédure pour reporter un abus



The screenshot shows the PATHS website with the heading "NOS OBJECTIFS". Below it are three boxes: "30+ Organisations partenaires", "200+ annonces de location sur la plateforme", and "100+ personnes trouvent un logement pérenne". The footer contains logos for OIM FRANCE, GOUVERNEMENT, and Co-funded by the European Union. A navigation menu includes: Informations générales, Participez, Boîte à outils, and Mentions légales. The "Boîte à outils" menu has a link "Signaler un abus" which is highlighted by a yellow arrow.

L'OIM rend disponible un système permettant à toute partie prenante d'un projet piloté par l'organisation de reporter un manquement commis par un employé de l'organisation ou l'un de ses partenaires. En cliquant sur **"Signaler un abus"** dans le **pied de page** ou dans l'onglet **"Contact"**, vous êtes orienté vers une page externe vous permettant de remplir un formulaire pour déclarer l'incident de manière sécurisée et confidentielle.

Etape 8 : Cliquez sur le bouton inscription/connexion pour accéder au portail d'annonces de locations



Accessible dans l'onglet **"Participer"** ou en haut à droit de l'écran, le bouton **"S'inscrire/Connexion"** permet d'accéder au portail d'annonces de location en s'inscrivant/en inscrivant son agence ou en se connectant si l'on est déjà inscrit.

Etape 9 : Modifiez les options d'accessibilité

En cliquant sur le bouton en bas à droite de l'écran, choisissez plusieurs options d'accessibilité pour faciliter votre navigation.



Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

Etape 10 : Modifiez la langue d'affichage du site

En haut de l'écran, choisissez la langue d'affichage. Les versions française et anglaise sont entièrement vérifiées. Les autres traductions sont générées automatiquement.



S'inscrire sur le portail d'annonces de location

- 1- Cliquez sur le bouton "S'inscrire/connexion"



Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

2- Cliquez en bas sur “S’inscrire”

PATHS | IOM
LOGEMENT DES RÉFUGIÉS EN FRANCE

Participer Ressources A propos Contact FR S'inscrire/Connexion

Se connecter/S'inscrire

Adresse mail
Entrez votre e-mail
Entrez votre nom d'utilisateur ou adresse mail

Mot de passe
Entrez votre mot de passe

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Se connecter

Vous n'avez pas de compte ? [S'inscrire](#)

PATHS
Créer des liens, ouvrir la voie vers un logement durable pour les réfugiés

Informations générales
Comment ça fonctionne ?

Participez
Réfugiés
Entreprises privées

Boîte à outils
FAQ
Ressources

Mentions légales
Politique de confidentialité
Politique en matière de

3- Dans la fenêtre « Qui êtes-vous ? », choisissez « **Je suis bailleur ou agence immobilière** » et cliquez sur “**Participer maintenant**”

Je suis un réfugié
Parlez à votre travailleur social ou à un [organisme partenaire](#) pour obtenir l'accès à la plateforme.

Je suis un professionnels de l'accompagnement
Enregistrez votre organisation locale, votre centre de services ou de logement, et votre profil personnel pour avoir accès au tableau de bord et accompagner vos bénéficiaires vers le logement.
[Participez maintenant](#)

Je suis un propriétaire ou une agence immobilière
Enregistrez-vous et remplissez le formulaire pour inscrire votre bien. L'OIM et ses partenaires vous soutiendront tout au long du processus. Grâce à votre tableau de bord, vous pourrez gérer votre bien et examiner les candidatures de locataires vérifiés.
[Participez maintenant](#)

4- Sur le formulaire, renseignez :

- Vos informations personnelles (nom, adresse mail, mot de passe, téléphone, genre, localisation, etc.)
- Votre statut (propriétaire indépendant ou agence)
- Le nombre approximatif d'annonces de location que vous souhaitez publier (à titre indicatif)

- 5- Cochez la case pour accepter les conditions générales.
- 6- Cliquez sur « **Inscrivez-vous en tant que bailleur** ».

- 7- Vous recevez un mail avec un lien pour créer votre mot de passe
- 8- Cliquez sur le lien pour créer votre mot de passe
- 9- Connectez-vous au site



Cofinancé par
l'Union européenne



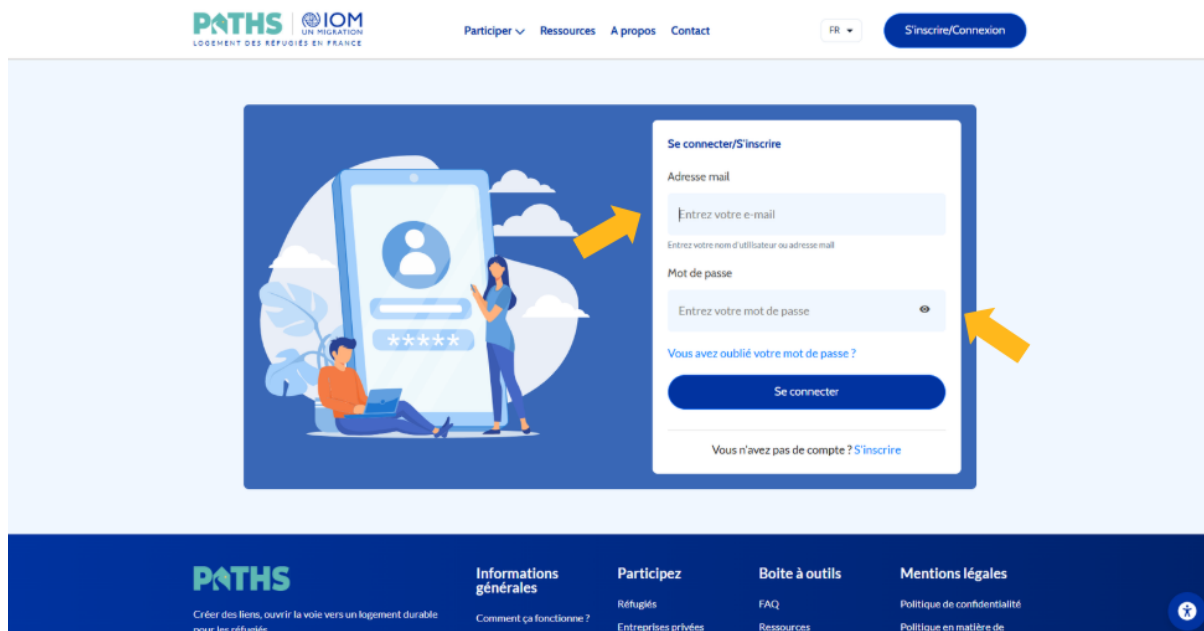
Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

Se connecter

- 1- Cliquez sur le bouton “S’inscrire/connexion”



- 2- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe et cliquez sur “se connecter”

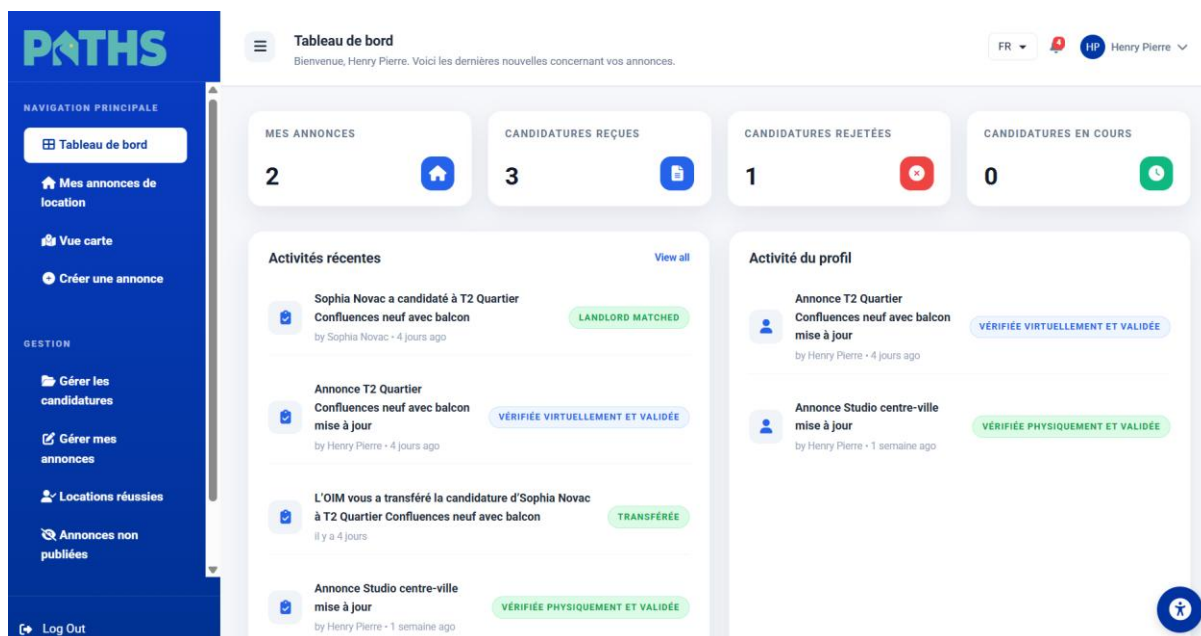


Cofinancé par
l'Union européenne

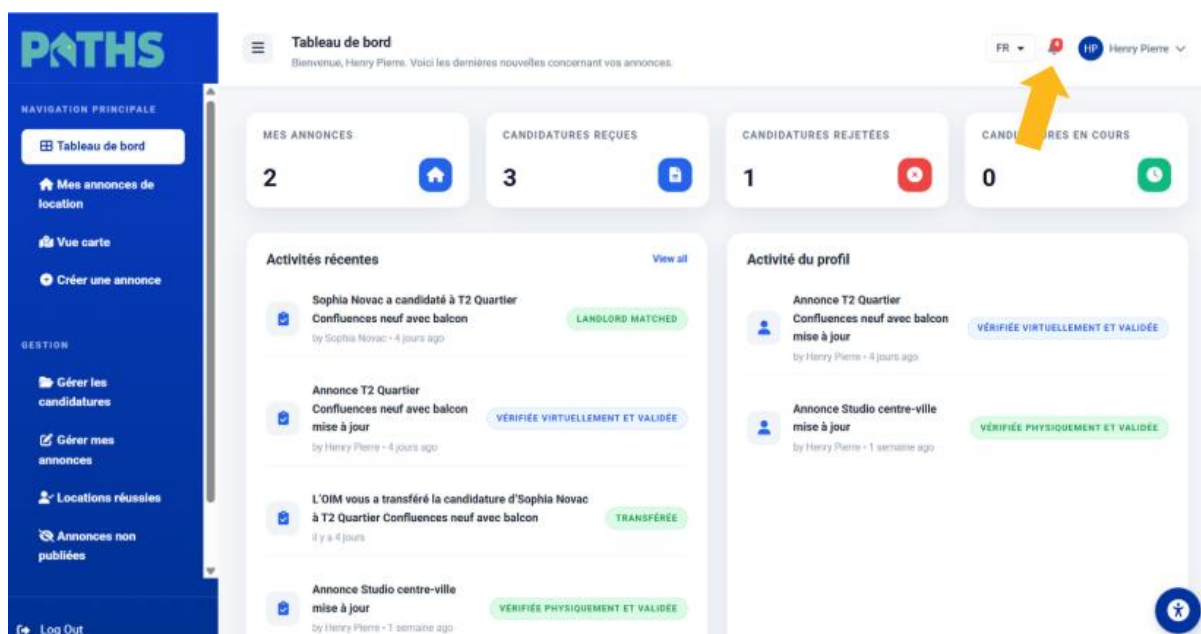


Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

Vous avez désormais accès à votre **tableau de bord**. Vous y trouvez des données sur vos annonces et les candidatures, ainsi que des informations sur votre activité récente.



L'icône cloche 🔔 en haut à droite du tableau de bord vous permet de consulter les notifications concernant vos annonces de locations et les candidatures des locataires à vos logements.

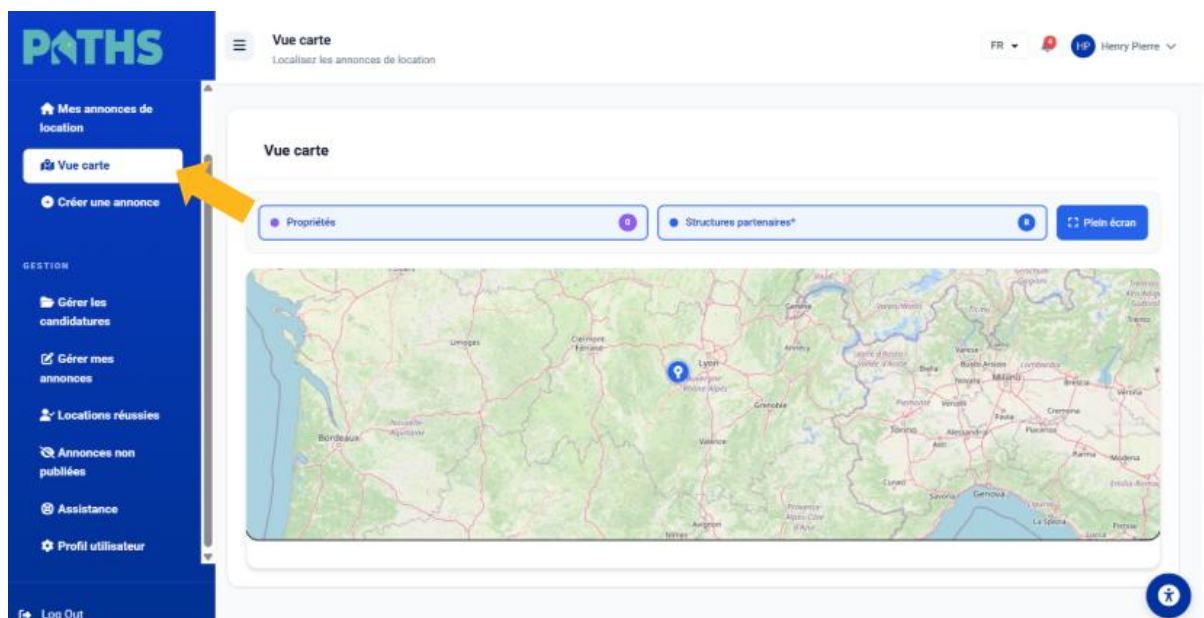


Cofinancé par
l'Union européenne

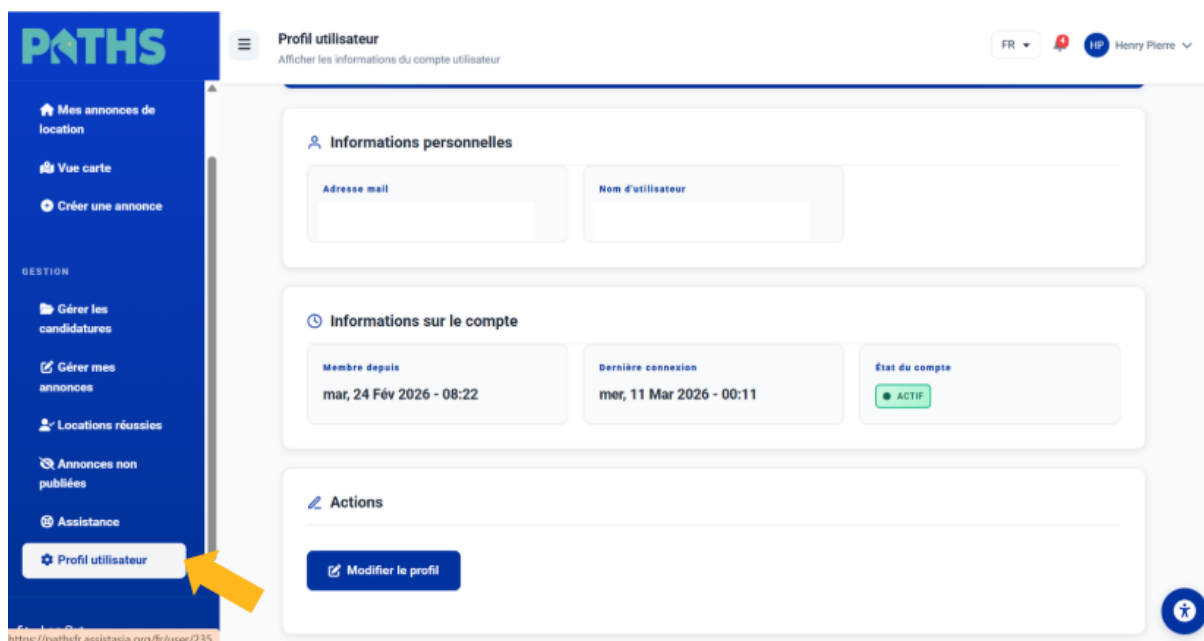


Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

La section **”vue carte”** vous permet de localiser sur la carte de la région AURA vos biens à louer et les partenaires de PATHS qui accompagnent les locataires sur la plateforme.



La section **“profil utilisateur”** dans le menu à gauche de l’écran vous permet de consulter vos informations personnelles.

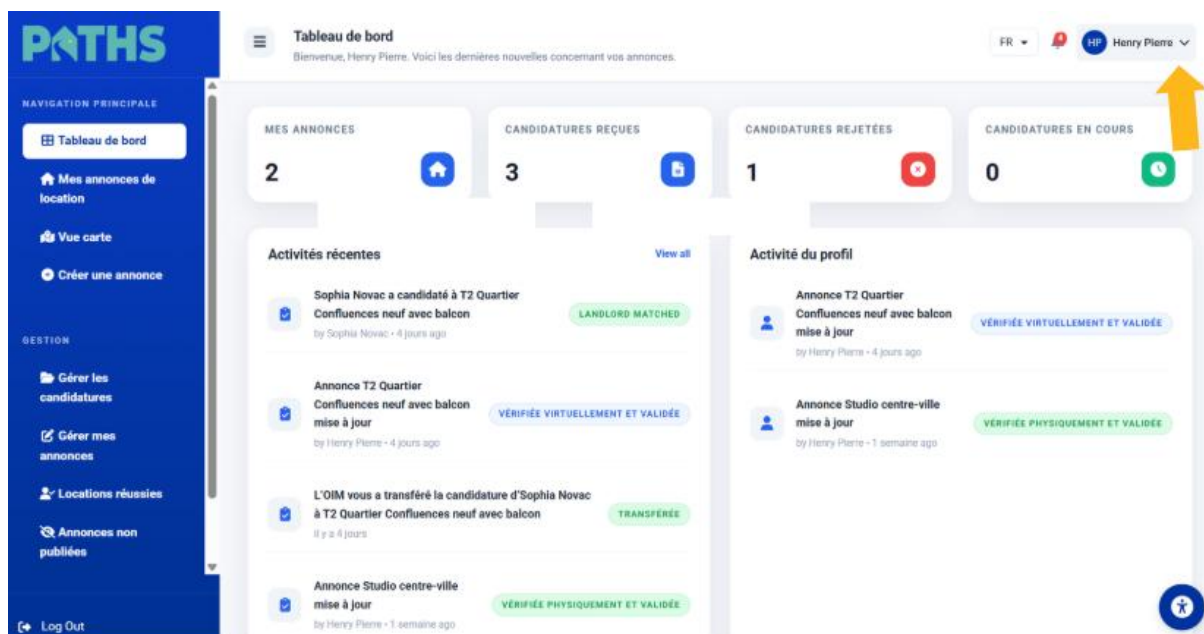


Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

Pour vous déconnecter, cliquez sur la flèche à côté de votre nom en haut à droite de l'écran puis sur “ me déconnecter”.



Créer une annonce de location

The screenshot shows the 'Créer une nouvelle annonce' form in the PATHS application. The form is titled 'Créer une nouvelle annonce' and has a subtitle 'Créez une nouvelle annonce de location pour recevoir les candidature de locataires réfugiés autonomes'. It contains several input fields and dropdown menus. The 'Informations générales' section includes: 'Titre de l'annonce' (text field), 'Type de propriété' (dropdown menu with '- Aucun(e) -'), 'Chambres' (dropdown menu with '- Choisir une valeur -'), 'Salles de bains' (dropdown menu with '- Choisir une valeur -'), 'Meublé/Non meublé' (dropdown menu with '- Aucun(e) -'), and 'la description' (text area). There is a blue circular profile icon in the bottom right corner.

- 1- Cliquez sur « **Créer une annonce** ».
- 2- Complétez le formulaire avec :



Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

- Le titre de l'annonce
- Le nombre de pièces, de chambres et de salles de bain
- La localisation
- Le montant du loyer
- La performance énergétique
- Les équipements
- Mon document

⚠ Téléchargez le document d'identité et vos factures justificatives des charges réelles du logement.

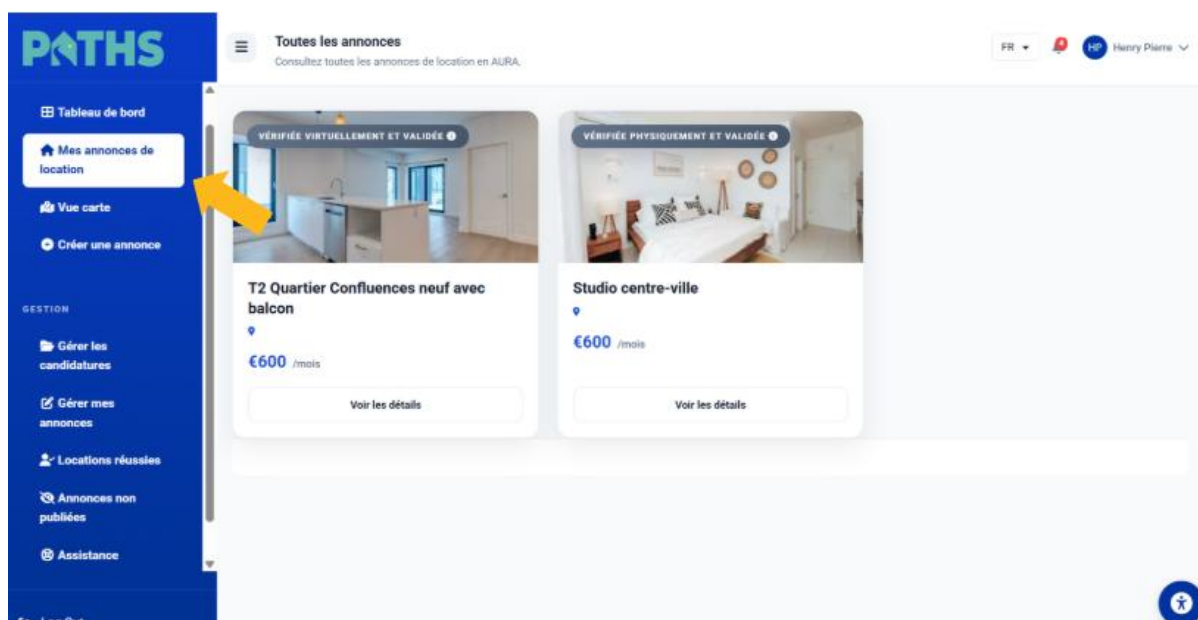
The screenshot shows the 'Créer une nouvelle annonce' page on the PATHS platform. The left sidebar contains navigation links: 'Mes annonces de location', 'Vue carte', 'Créer une annonce', and a 'GESTION' section with 'Gérer les candidatures', 'Gérer mes annonces', 'Locations réussies', 'Annonces non publiées', 'Assistance', and 'Profil utilisateur'. The main form area is titled 'Créer une nouvelle annonce' and includes a sub-header 'Créez une nouvelle annonce de location pour recevoir les candidatures de locataires réfugiés autonomes'. The 'Pièce d'identité' section has a label 'Ajouter un nouveau fichier *' and a file selection area with a 'Select. fichiers' button and the text 'Aucun fichier choisi'. Below this, it specifies '5 fichiers au maximum. Limité à 20 Mo. Formats autorisés : txt docs pdf jpg png.' and features a yellow arrow pointing to the file selection area. The 'Coordonnées' section includes an 'Adresse électronique' field with 'hanaa.rahib1997@gmail.com' and a 'Numéro de téléphone' field with a French flag icon and the number '6 12 34 56 78'.

- Les photos (Minimum 3 photos)

The screenshot shows the 'Médias' section of the 'Créer une nouvelle annonce' page. It features a 'Photos du logement' section with a label 'Ajouter un nouveau fichier' and a file selection area with a 'Select. fichiers' button and the text 'Aucun fichier choisi'. Below this, it states 'Vous pouvez télécharger un nombre illimité de fichiers dans ce champ. Limité à 64 Mo. Formats autorisés : jpg png gif png webp mp4 mkv mov avi.' and includes a yellow arrow pointing to the file selection area. At the bottom of the form, there are three buttons: 'SAUVEGARDER' (green), 'SUPPRIMER LA PROPRIÉTÉ DE LA LISTE' (grey), and 'APERÇU' (orange).

3- Cliquez sur « **Sauvegarder** ».

Votre annonce apparaît alors dans l'onglet « **Mes annonces de locations** ».



⚠ Elle doit maintenant être vérifiée par l'OIM avant d'être publiée. Vous êtes recontacté par l'équipe PATHS pour parler de votre projet locatif et procéder à une visite physique ou virtuelle du bien. Après vérification, si votre bien répond aux critères de décence, il est publié sur la plateforme et des locataires peuvent y candidater. Pour les agences, l'OIM ne procède pas à la vérification des annonces publiées.

Gérer les annonces de location

PATHS

Gérer mes annonces
Consultez et modifiez vos annonces immobilières

FR Henry Pierre

Mes annonces de location
Consultez et modifiez vos annonces immobilières

TITRE DE L'ANNONCE	STATUT	ACTIONS
T2 Quartier Confluences neuf avec balcon	VÉRIFIÉE VIRTUELLEMENT ET VALIDÉE	
Studio centre-ville	VÉRIFIÉE PHYSIQUEMENT ET VALIDÉE	

Log Out

Dans la section “**Gérer mes annonces**”, consultez la liste de vos annonces publiées.

Cliquez sur « **Voir** » pour accéder :

- À la description
- Au loyer
- Aux équipements

← Liste des propriétés Henry Pierre

€600 /mois

DISPONIBLE À PARTIR DE
2026-03-06

CONTACTER LE PROPRIÉTAIRE

Nom: Henry Pierre

Adresse mail:

STATUT

Identifiant du bien immobilier: #MA153

Date d'inscription: Mar 06, 2026

Statut de la location: Virtual Check & Approved

T2 Quartier Confluences neuf avec balcon

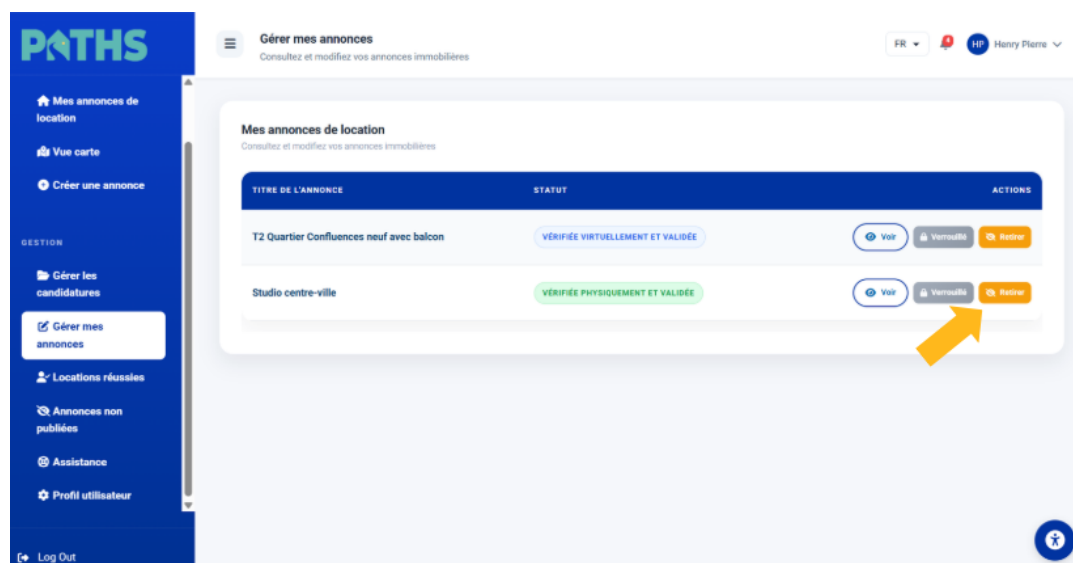


Cofinancé par
l'Union européenne



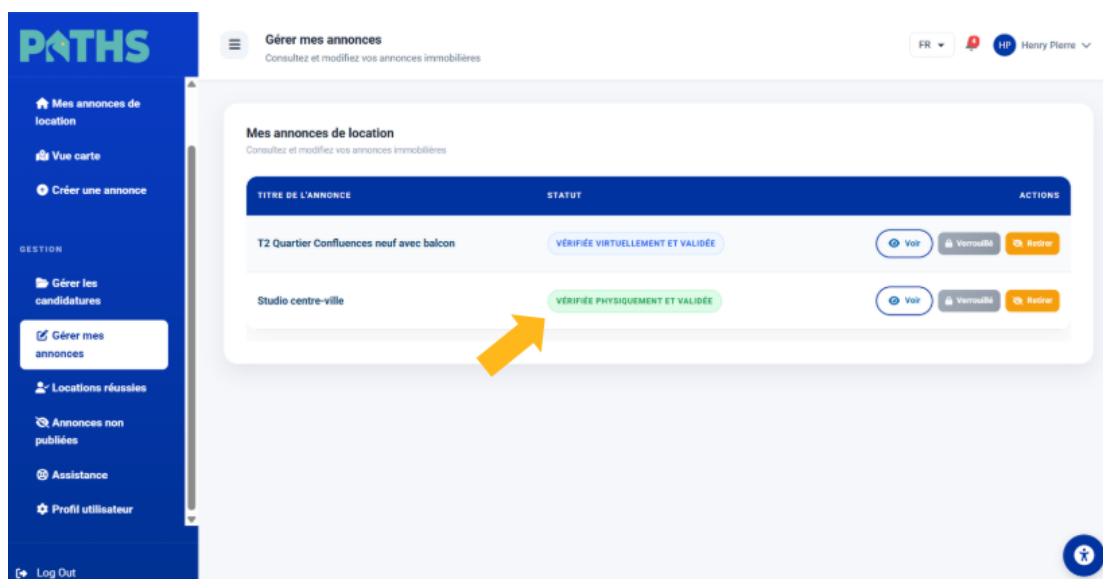
Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

Vous pouvez dépublier une annonce en cliquant sur «Retirer».



Tout au long du parcours, votre annonce va changer de statut. Voici la liste des statuts possibles:

- **A vérifier** (vous venez d'enregistrer l'annonce et l'OIM doit la valider)
- **Vérifiée virtuellement et approuvée** (par l'OIM)
- **Vérifiée virtuellement et rejetée** (par l'OIM)
- **Vérifiée physiquement et approuvée** (par l'OIM)
- **Vérifiée physiquement et rejetée** (par l'OIM)
- **Match confirmé** (par le bailleur)
- **En attente** (l'annonce est en suspens, car à l'issue de la visite physique ou virtuelle de l'OIM, le bien nécessite quelques rénovations mineures vues avec le bailleur)



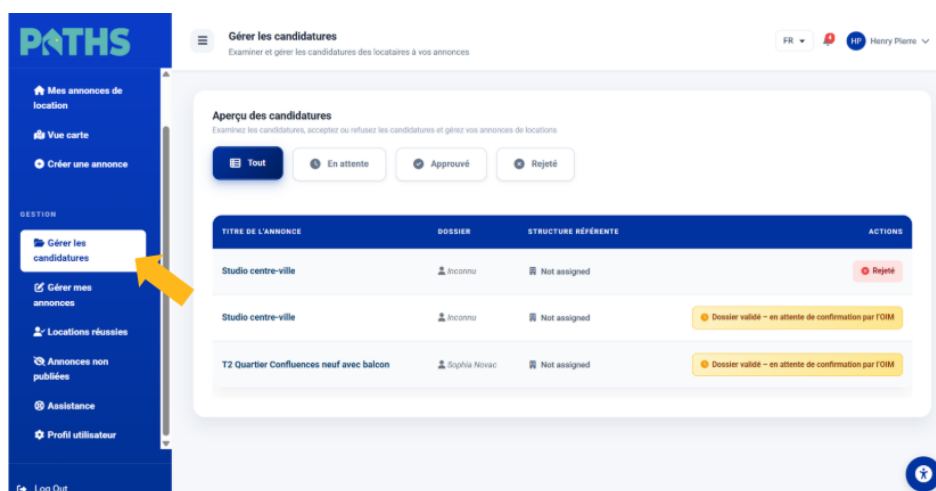
Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

⚠ Une fonctionnalité est en cours de développement pour permettre à un agent immobilier de transférer la gestion d'une annonce à un collègue de son agence en cas de congé ou de départ permanent de la structure. L'OIM sera également en mesure de créer une annonce pour une agence immobilière et de la transférer à un référent de l'agence pour recevoir les candidatures. Pour le moment, un seul référent/agent par structure pourra utiliser la plateforme.

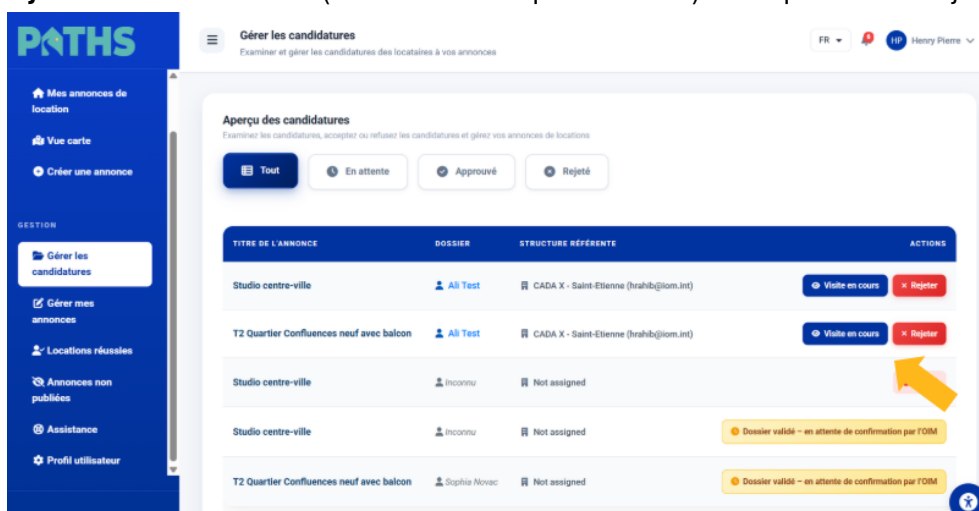
Gérer les candidatures : visite et choix du locataire



Dans l'onglet « **Gérer les candidatures** », consultez les dossiers des bénéficiaires transmis et validés en amont par IOM.

Vous pouvez ensuite :

- 1- **Sélectionner un candidat pour une visite en cliquant sur « Visite en cours »**
- 2- **Rejeter une candidature** (vous devez indiquer un motif) en cliquant sur « Rejeter »



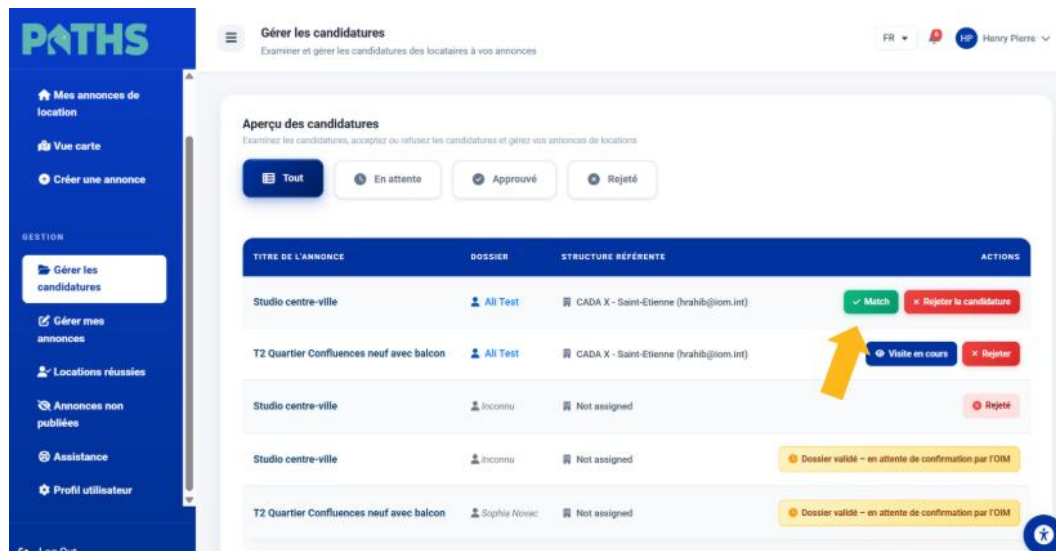
Cofinancé par
l'Union européenne



Délégation interministérielle
à l'hébergement et à l'accès
au logement

Après la visite :

- 3- Confirmez le choix du locataire en cliquant sur « **Match** »



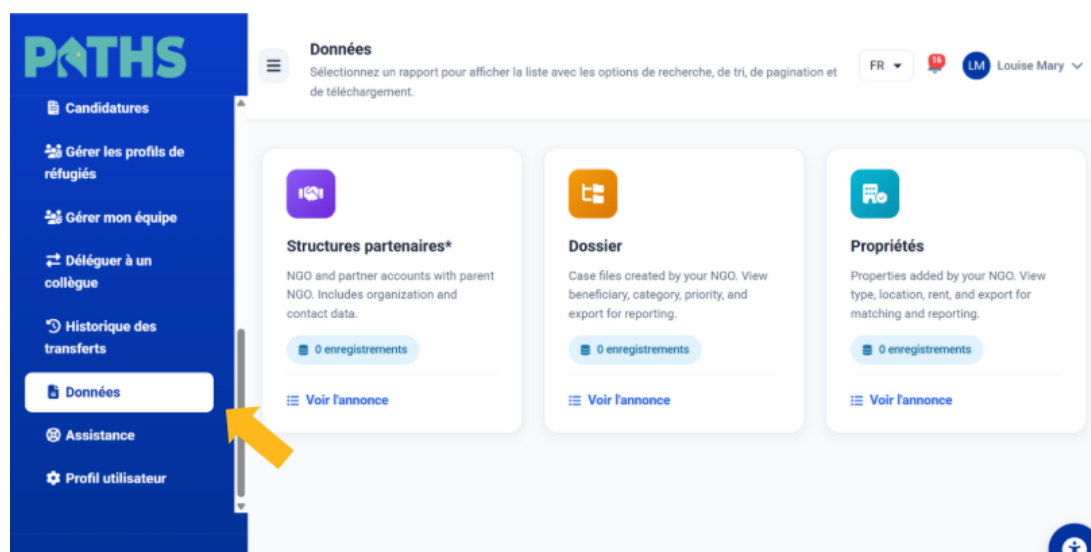
⚠ Le statut passe alors à « **En attente de confirmation IOM** »

- 4- Ou si vous ne souhaitez pas signer avec ce locataire après la visite, cliquez sur « **rejeter la candidature** ».

Une fois la validation effectuée par IOM, la candidature est officiellement acceptée.

Consulter les données

Dans la section « **Données** », vous pouvez extraire des données analytiques sur l'activité liée à vos annonces.



Faire une demande d'assistance

PATHS

Mes annonces de location

Vue carte

Créer une annonce

GESTION

Gérer les candidatures

Gérer mes annonces

Locations réussies

Annonces non publiées

Assistance

Profil utilisateur

Log Out

Assistance

Soumettez une demande d'assistance et nous vous répondrons prochainement.

FR

Henry Pierre

Type de support *

- Sélectionnez le type d'assistance -

Note *

Saisissez votre message ici...

Veuillez décrire votre problème ou votre question.

Capture d'écran 1

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Capture d'écran 2

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Téléchargez une image (par exemple, une capture d'écran illustrant votre problème). Formats acceptés : jpg, jpeg, png, gif, webp. Maximum 5 Mo.

Téléchargez une deuxième image (facultatif).

Soumettre une demande d'assistance

Utilisez l'onglet « **Assistance** » si vous avez besoin d'aide technique.

Vous pouvez contacter l'équipe PATHS pour faire part de votre requête :

- Un problème technique
- Une question concernant vos annonces
- Une question concernant une candidature
- La désactivation de votre compte utilisateur

Sélectionnez le motif de la demande et ajoutez un message explicatif.

L'équipe PATHS vous recontactera.